



CARE1
ALGEMENE
LEVERINGSVOORWAARDEN
1 april 2021

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Toepassing	2
Artikel 2 - Overeenkomst.....	2
Artikel 3 - Omschrijving van de werkzaamheden en diensten	2
Artikel 4 - Geheimhouding en intellectueel eigendom.....	2
Artikel 5 - Overmacht / stagnaties	2
Artikel 6 - Veiligheid, Gezondheid, Milieu (VGM).....	3
Artikel 7 - Detachering	3
Artikel 8 - Aansprakelijkheid en vrijwaring Detachering	3
Artikel 9 - Advieswerkzaamheden	4
Artikel 10 - Aansprakelijkheid en vrijwaring advieswerkzaamheden	4
Artikel 11 - Opleveringstermijn	4
Artikel 12 - Betaling.....	4
Artikel 13 - Beëindiging	5
Artikel 14 - Toepasselijk recht	5
Artikel 15 - Geschillen	5

Artikel 1 - Toepassing

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende uitvoering van werkzaamheden en levering van diensten, goederen, meet- en onderzoeksresultaten, adviezen, software en detacheringen van professionals door de Opdrachtnemer, zulks met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 1.2 Wanneer sprake is van het leveren van software producten, worden de specifiek van toepassing zijnde regelingen hieromtrent tevens vastgelegd in een Software Licentie Overeenkomst en/of een Software Onderhoud Overeenkomst.
- 1.3 Het tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat deze algemene leveringsvoorwaarden door de Opdrachtgever zijn aanvaard.
- 1.4 Mocht de overeenkomst namens de Opdrachtgever worden gesloten door een derde, dan staat deze derde ervoor in dat de Opdrachtgever deze voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden als ware hij zelf Opdrachtgever.
- 1.5 De Opdrachtgever met wie deze algemene leveringsvoorwaarden zijn overeengekomen stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op aanvullende werkzaamheden, meerwerk en later door hem met Opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten.
- 1.6 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts worden afgeweken indien dit nadrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Indien van een onderdeel van deze voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 1.7 In geval deze voorwaarden in een andere taal ter beschikking zijn gesteld en zich een geschil over interpretatie of uitleg voordoet, prevaleert te allen tijde de in de Nederlandse taal gestelde tekst.

Artikel 2 - Overeenkomst

- 2.1 Aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn 3 maanden van kracht.
- 2.2 Opdrachtverstrekking door Opdrachtgever kan per e-mail, telefoon of post. De aanbieding houdt een voor Opdrachtgever bindend aanbod tot het sluiten van een overeenkomst in. De aanbieding wordt geacht te zijn gedaan wanneer het de Opdrachtgever heeft bereikt.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand wanneer Opdrachtnemer een opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel wanneer de offerte van de Opdrachtnemer door de Opdrachtgever schriftelijk is geaccepteerd.
- 2.4 Aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen mitsdien door Opdrachtnemer nog, na de aanvaarding door de Opdrachtgever, schriftelijk worden herroepen.
- 2.5 Een herroeping zal door de Opdrachtnemer uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst van de

aanvaarding worden verzonden.

- 2.6 Zolang geen volledige betaling van het aan Opdrachtnemer krachtens de overeenkomst toekomende heeft plaatsgevonden, blijven de aan de Opdrachtgever afgegeven stukken het eigendom van Opdrachtnemer, en zal de informatie hieruit door de Opdrachtgever op generlei wijze hoe dan ook gebruik mogen worden gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Totdat de eigendom van de hiervoor bedoelde stukken op de Opdrachtgever is overgegaan, is de Opdrachtgever verplicht deze stukken op eerste verzoek terstond aan Opdrachtnemer af te geven, onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever en/of de in artikel 1.4 bedoelde derden.

Artikel 3 - Omschrijving van de werkzaamheden en diensten

- 3.1 De inhoud van de overeenkomst is bepaald door de in de aanbieding of de bevestiging van de overeenkomst gespecificeerde werkzaamheden en diensten.
- 3.2 Alle prestaties die ten behoeve van het werk door Opdrachtnemer moeten worden geleverd en niet zijn beschreven volgens artikel 3.1 zullen worden beschouwd als bijkomende werkzaamheden en zullen apart in rekening worden gebracht.

Artikel 4 - Geheimhouding en intellectueel eigendom

- 4.1 Gegevens van een opdracht zullen door Opdrachtnemer, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden, zonder toestemming van de Opdrachtgever, niet ter kennis van derden worden gebracht, tenzij Opdrachtnemer daartoe rechtens verplicht is.
- 4.2 Alle door de professionals van Opdrachtnemer in het kader van de opdracht verstrekte gegevens aangaande kennis of vaardigheden, vastgelegd in schriftelijke, digitale of materiële vorm, zijn eigendom van Opdrachtnemer. Zij mogen niet zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer door de Opdrachtgever worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 5 - Overmacht / stagnaties

- 5.1 In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht de uitvoering door de Opdrachtnemer onmogelijk maakt, zonder dat de Opdrachtgever of derden aanspraak kan / kunnen maken op schadevergoeding.
- 5.2 Ingeval van blijvende overmacht heeft Opdrachtnemer het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en is Opdrachtgever gehouden om in een redelijke verhouding tot de prijs voor de gehele levering of opdracht te betalen voor dat gedeelte van de overeenkomst dat inmiddels mocht zijn uitgevoerd, de daartoe gemaakte kosten inbegrepen.
- 5.3 Onder overmacht wordt onder meer, derhalve

niet uitsluitend, verstaan:

- a. oorlog, onlusten, overstromingen of rampen, dan wel extreme weersomstandigheden;
 - b. belemmerende maatregelen van binnen - en buitenlandse overheden, brand, sabotage, algehele werkstaking, vervoersstremmingen, tekortkomingen van derden met betrekking tot door Opdrachtnemer – ter zake van de door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verleende opdracht – met deze derden gesloten inkoop- en/of opdrachtovereenkomsten, die in redelijkheid niet geacht kunnen worden voor risico van Opdrachtnemer te komen.
 - c. zodanige wijzigingen in de omstandigheden dat (verdere) nakoming van de verplichting van Opdrachtnemer voor Opdrachtnemer zo bezwaarlijk wordt dat deze in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd;
 - d. het in gevaar komen van de veiligheid of gezondheid van de professionals van Opdrachtnemer, door welke omstandigheden ook.
- 5.4 Onder overmacht wordt voorts verstaan het optreden van storingen in door Opdrachtnemer ter uitvoering van de verleende opdracht gebruikte apparatuur ondanks door Opdrachtnemer in redelijkheid getroffen passende maatregelen ter voorkoming van dergelijke storingen.
- 5.5 Meerwerk en oponthoud door stagnatie buiten schuld van Opdrachtnemer, waartoe behoren o.a. vertraging als gevolg van het werk van derden, zal worden verrekend tegen de geldende tarieven.

Artikel 6 - Veiligheid, Gezondheid, Milieu (VGM)

- 6.1 Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer, reeds in het stadium van de offerte aanvraag en voorts bij alle wijzigingen, over alle aanwezige en mogelijk aanwezige potentiële VGM-risico's.
- 6.2 Wanneer Opdrachtnemer werk op locatie uitvoert dan moet Opdrachtgever te allen tijde garant staan voor een veilige werkomgeving en er voor zorgen dat professionals van Opdrachtnemer voor aanvang van de werkzaamheden alle, overeenkomstig de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, vereiste veiligheidsinstructies krijgen.
- 6.3 Opdrachtnemer heeft het recht om haar werkzaamheden zonder opgaaf van reden op te schorten indien naar haar oordeel de veiligheid van haar professionals niet meer gegarandeerd kan worden of mogelijk toekomstig in het geding zal zijn, onverminderd de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever.

Artikel 7 - Detachering

- 7.1 De gedetacheerde professionals van Care1 werken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
Alle werkzaamheden worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 7.2 De Opdrachtgever verbindt zich om geen van de door Opdrachtnemer aangeboden of ingezette professional in dienst te nemen of anderszins buiten de opdrachtnemer om voor zich te laten

werken binnen vierentwintig maanden na het einde van de opdracht waarvoor de professional was ingezet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtnemer. Dit verbod geldt eveneens voor de Opdrachtgever ten aanzien van professionals die door de Opdrachtnemer zijn aangeboden aan de Opdrachtgever, zonder dat dit resulteerde in een opdracht voor de professional en ten aanzien van de professional met wie de Opdrachtgever in contact komt in het kader van de opdracht (met inbegrip van de precontractuele fase).

- 7.3 Indien de Opdrachtgever handelt in strijd met artikel 7.1 en/of 7.2 verbeurt hij een boete van € 45.000,00. Deze boete is zonder nadere ingebrekestelling direct opeisbaar. Bij uitblijven van betaling van de boete komen de incassokosten, buitengerechtigde kosten en de kosten van een eventuele procedure geheel voor rekening van de Opdrachtgever zulks met inachtneming van artikel 10.10 van de algemene voorwaarden.
- 7.4 In beginsel is er geen mogelijkheid tot een kosteloze overname van de professional, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtnemer.
- 7.5 De boete genoemd in artikel 7.3 geldt ook in die gevallen dat Opdrachtnemer een zzp'er of professional verbonden aan een andere uitlener doorleent aan een van haar Opdrachtgevers en de uitlener tijdens of 24 maanden na einde van de opdracht direct dan wel indirect die (of een andere) interim professional voor de Opdrachtgever van Opdrachtnemer – zonder tussenkomst van Opdrachtnemer – wil laten werken.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid en vrijwaring Detachering

- 8.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is opdrachtnemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de gedetacheerde professional, de opdrachtgever of aan zaken dan wel personen bij of van de opdrachtgever of een derde, verband houdend met een inleenovereenkomst, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van:
 - a. de terbeschikkingstelling van de professional door Care1 aan de opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat de gedetacheerde professional niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever aan hem gestelde vereisten.
 - b. eenzijdige opzegging van arbeidsovereenkomst door de gedetacheerde professional.
 - c. toedoen of nalaten van de gedetacheerde professional, de opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de gedetacheerde professional.
 - d. het zonder schriftelijke toestemming van Care1 doorlenen door de opdrachtgever van de

- gedetacheerde professional.
- 8.2 In ieder geval dient de opdrachtgever de opdrachtnemer te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de gedetacheerde professional of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in artikel 8.1 geleden door de gedetacheerde professional of derden.

Artikel 9 - Advieswerkzaamheden.

De advies werkzaamheden van Care1 worden in beginsel uitgevoerd door een adviesteam bestaande uit professionals van Care1. Zij behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om overeengekomen werkzaamheden uit te laten voeren door derden.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid en vrijwaring advieswerkzaamheden

- 10.1 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming en Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij Opdrachtnemer heeft gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en bovendien de Opdrachtnemer aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 10.2 Opdrachtnemer is bevoegd om in goed overleg met Opdrachtgever voor eigen rekening tekortkomingen, waarvoor hij aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- 10.3 Opdrachtnemer erkent geen enkele aansprakelijkheid voor schade die onder een door de Opdrachtgever verzorgde verzekering wordt gedekt.
- 10.4 Indien onze aansprakelijkheid wordt vastgesteld is deze beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) met een maximum van € 25.000,=.
- 10.5 In afwijking van voorgaande leden van dit artikel aanvaardt Opdrachtnemer géén aansprakelijkheid in de volgende gevallen:
- Voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van door de Opdrachtgever aangeleverde dan wel door Opdrachtnemer bij derden opgevraagde informatie.
 - Voor werkzaamheden uitgevoerd door niet bij Opdrachtnemer in dienst zijnde personeel, dat op aanwijzing van de Opdrachtgever bij de uitvoering van het werk is ingezet.
 - Voor werk en/of werkzaamheden van werknemers van Opdrachtnemer die het betreffende werk/ de betreffende werkzaamheden uitvoeren onder directie van Opdrachtgever of van door Opdrachtgever aangewezen derden.
 - Voor schade als gevolg van overschrijding van (op) leveringstermijnen.
 - Voor de onjuistheid van andere dan door Opdrachtnemer gerapporteerde conclusies en/of interpretaties die de Opdrachtgever of derden verbinden aan door Opdrachtnemer geleverde onderzoeksresultaten en/of rapportages.

- Voor schade toegebracht aan de persoon/personen van Opdrachtgever en/of derden.
 - In geval van overmacht, als bedoeld in artikel 5.
- 10.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten of objecten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht bij aanvang goed zou zijn uitgevoerd.
- 10.7 Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt na verloop van vijf jaren, gerekend vanaf de datum van de eindfactuur van de overeenkomst.
- 10.8 De in dit artikel 10 opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of van zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 10.9 Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer en de ter zake van de uitvoering van de aan de Opdrachtnemer verstrekte opdracht door Opdrachtnemer ingezette professionals te vrijwaren voor verbintenisrechtelijke aanspraken van derden ter zake van de uitvoering van de opdracht, voor zover deze aanspraken niet door de verzekering als bedoeld in het eerste lid van dit artikel en/of de aanvaarding van aansprakelijkheid als bedoeld in het tweede lid van dit artikel worden gedekt.
- 10.10 Het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de opdracht.

Artikel 11 - Opleveringstermijn

Door Opdrachtnemer bij de aanbieding opgegeven (op)leveringstermijnen hebben niet de strekking fataal te zijn, tenzij anders wordt overeengekomen. Bij niet-tijdige (op)levering dient Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

Artikel 12 - Betaling

- 12.1 Alle prijzen en bedragen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 12.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de tarieven per 1 januari van elk kalenderjaar aan te passen, met inbegrip van tarieven in lopende overeenkomsten, conform het CBS-indexcijfer CAO lonen zakelijke dienstverlening. Bij verhogingen die afwijken van voornoemde indexering, dient Opdrachtnemer tariefwijzigingen schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar te maken. Indien Opdrachtgever na een dergelijke kennisgeving niet binnen 14 dagen de lopende overeenkomst opzegt, gelden de gewijzigde tarieven als overeengekomen per datum van de kennisgeving.
- 12.3 Overwerk, onregelmatigheidstoelagen, werk in ploegdiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren worden conform de geldende

- regeling in de cao van de opdrachtgever doorberekend.
- 12.4 Overige kosten, welke in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt, zoals reis- en verblijfkosten ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden buiten de overeengekomen plaats van arbeid, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De kilometerkosten zullen opdrachtgever in rekening worden gebracht a € 0,34 per kilometer. Verblijfkosten zullen door Opdrachtgever worden voldaan op declaratiebasis.
- 12.5 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Opdrachtnemer binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 12.6 Het recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de overeenkomst.
- 12.7 Bij overschrijding van deze betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim en moet de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer – zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is – de wettelijke vastgestelde rente vergoeden per maand of gedeelte van een maand van de dag van de overschrijding af tot die der voldoening.
- 12.8 Indien Opdrachtgever de juistheid van een factuur – of een gedeelte daarvan – betwist, is hij niettemin gehouden tot tijdig betalen van het niet betwiste gedeelte. Betwisting van een factuur dient schriftelijk en binnen de betaaltermijn te geschieden. Blijkt de betwiste factuur – of het betwiste gedeelte – alsnog verschuldigd, dan wordt de door Opdrachtgever verschuldigde rente berekend vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had behoren te geschieden.
- 12.9 Degene die Opdrachtnemer een opdracht verstrekt, is jegens Opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de opdracht voortvloeiende, ook al is die opdracht namens derden verstrekt.
- 12.10 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke – welke laatste met een minimum van € 100,- of 10 % van het totaal verschuldigde bedrag inclusief renten worden gefixeerd – die vallen op de inning en invordering van niet of niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.11 Ingeval van annulering van de overeenkomst is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een schadeloosstelling van 10 % van het door Opdrachtnemer ingevolge de opdracht in rekening te brengen bedrag inclusief omzetbelasting verschuldigd, onverminderd de rechten van Opdrachtnemer op verdere schadeloosstelling indien daartoe redenen bestaan.
- 12.12 Ingeval de Opdrachtgever de overeenkomst annuleert dan wel tussentijds beëindigt, is de Opdrachtgever verplicht om de tot dan toe door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd zijn verplichting tot betaling van de schadeloosstelling van 10% en de rechten op verdere

- schadeloosstelling zoals in artikel 12.4 vermeld.
- 12.13 Nalatigheid in de betaling geeft Opdrachtnemer het recht om na deugdelijke sommatie lopende overeenkomsten te annuleren of desgewenst op te schorten tot de betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding indien daarvoor gronden zijn.
- 12.14 Opdrachtnemer is steeds gerechtigd tussentijds zekerheidsstelling te eisen voor door Opdrachtgever te verrichten betalingen. Blijft de Opdrachtgever in gebreke binnen de gestelde termijn deze zekerheid te geven, dan heeft Opdrachtnemer het recht om zonder ingebrekestelling de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst – onverminderd het recht van Opdrachtnemer op betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte en op schadevergoeding – ofwel de verdere uitvoering van bestaande overeenkomsten op te schorten tot betaling heeft plaatsgevonden en voor de verdere uitvoering vooruitbetaling te eisen.

Artikel 13 - Beëindiging

- 13.1 Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard dan wel surseance van betaling is verleend, dan wel indien Opdrachtgever een rechtspersoon is, deze rechtspersoon wordt ontbonden, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder dat een ingebrekestelling vereist is, te ontbinden.
- 13.2 Indien Opdrachtgever in gebreke zou zijn ter zake enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, inclusief omstandigheden waarbij de veiligheid of gezondheid in het geding zou zijn, en zij (indien nog nodig in gebreke is gesteld) gedurende 14 dagen nadat er gepresteerd had behoren te worden nog steeds niet zou hebben gepresteerd, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 13.3 Onverminderd het bepaalde in dit artikel 13 is tussentijdse opzegging uitsluitend mogelijk indien dat schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen, en met inachtneming van een opzegtermijn van in ieder geval één maand.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

- 14.1 Op alle door Opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten zijn, ook wanneer de uitvoering der werkzaamheden buiten Nederland plaatsvindt, is uitsluitend het Nederlands recht en deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.
- 14.2 Het bepaalde in artikel 14.1 is ook van toepassing wanneer de Opdrachtgever buiten Nederland gevestigd is.

Artikel 15 - Geschillen

- 15.1 Partijen zullen trachten elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, uitleg of uitvoering van de overeenkomst door onderhandelingen tussen de bevoegden van iedere partij op te lossen.
- 15.2 Indien de minnelijke onderhandelingen geen

Algemene Leveringsvoorwaarden (ALV 2021)

Care1 B.V.



resultaat hebben of indien de inbreuk dwingende maatregelen rechtvaardigt, zullen alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden tussen partijen ontstaan, waaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de hoofdvestiging van de Opdrachtnemer is gevestigd.

- 15.3 Het nalaten van partijen om op enig moment enige bepaling uit de overeenkomst af te dwingen, vormt geen afstand van dit recht en tast haar rechten niet aan om alsnog de volledige nakoming te eisen.